

POLÍTICA Y AVISO DE PRIVACIDAD DIGITAL

ESTRUCTURAS MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S

ESTRUMACOL S.A.S NIT 900963334-1

1. ALCANCE DEL AVISO DE PRIVACIDAD DIGITAL

El presente Aviso y Política de Privacidad regula de manera integral el tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web oficial **www.estrumacol.com**, así como de sus micrositiros, formularios electrónicos, aplicaciones corporativas, plataformas tecnológicas, sistemas de información internos, correos electrónicos, redes sociales, herramientas digitales, servicios en la nube y, en general, cualquier canal digital o tecnológico administrado directa o indirectamente por ESTRUCTURAS MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S – ESTRUMACOL S.A.S. En consecuencia, el acceso, navegación, uso o interacción a través de dichos canales implica la aceptación libre, expresa, previa e informada de las condiciones establecidas en la presente política, así como la autorización para el tratamiento de los datos personales conforme a los términos, finalidades y disposiciones aquí previstas.

2. DATOS RECOLECTADOS POR MEDIOS DIGITALES

La Compañía podrá recolectar, directa o indirectamente, a través de sus plataformas digitales, sitios web, formularios electrónicos, aplicaciones corporativas, sistemas de información, redes sociales, herramientas tecnológicas y demás canales electrónicos, información personal de diversa naturaleza, incluyendo, entre otros, datos de identificación y contacto suministrados por los titulares, información registrada en aplicativos y sistemas corporativos, datos provenientes de interacciones en redes sociales, así como información técnica asociada al uso de dichas plataformas, tales como direcciones IP, cookies, registros de actividad, logs, metadatos, historiales de navegación, patrones de interacción, datos de dispositivos, ubicación geográfica y comportamiento digital. Así mismo, se podrán recolectar registros de acceso, autenticación y uso de plataformas, así como el contenido enviado voluntariamente por el usuario mediante formularios, chats, correos electrónicos u otros medios digitales. De igual forma, la Compañía podrá captar y tratar imágenes, audios o videos mediante el uso de herramientas tecnológicas que involucren videollamadas, grabaciones, monitoreo o sistemas de interacción digital, con fines de seguridad, control, trazabilidad y cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO EN CANALES DIGITALES

La información recolectada a través de medios digitales será utilizada para el desarrollo de actividades relacionadas con la gestión de contacto, atención al usuario y respuesta a solicitudes, la ejecución de procesos comerciales, contractuales y administrativos, el registro, autenticación y administración de usuarios en plataformas tecnológicas, la verificación de identidad, la gestión de la seguridad informática, el control de accesos a sistemas e instalaciones, la prevención del fraude, suplantación y uso indebido de la información, el análisis de comportamiento digital, la generación de estadísticas, la mejora continua de productos, servicios y experiencias de usuario, la ejecución y prestación de servicios digitales y tecnológicos, el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y contractuales, así como la atención y gestión de requerimientos de autoridades judiciales, administrativas o de control. En todo caso, el tratamiento de la información personal se realizará dentro del marco de las finalidades legítimas, específicas y previamente informadas, garantizando el cumplimiento de los principios aplicables en materia de protección de datos personales.

4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La Compañía podrá utilizar cookies, identificadores únicos, herramientas de analítica web, píxeles de seguimiento y demás tecnologías similares o equivalentes, con el propósito de reconocer y autenticar usuarios, personalizar contenidos y servicios, analizar el tráfico, comportamiento y patrones de navegación, mejorar la experiencia del usuario, optimizar el funcionamiento de las plataformas digitales y fortalecer la seguridad de los sistemas de información. Dichas tecnologías podrán recolectar información técnica y comportamental asociada al uso de los servicios digitales, respetando en todo momento los principios de legalidad, finalidad y proporcionalidad. En este sentido, el usuario acepta de manera libre, expresa e informada el uso de estas tecnologías al acceder, navegar o interactuar con el sitio web o cualquier plataforma digital de la Compañía, sin perjuicio de su facultad de configurar, deshabilitar o gestionar el uso de cookies a través de las opciones de su navegador o dispositivo.

5. REDES SOCIALES Y CANALES EXTERNOS

La Compañía podrá interactuar con usuarios a través de redes sociales oficiales, incluyendo, pero sin limitarse a, Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp o cualquier otra plataforma digital similar, en cuyo marco podrá recolectar y tratar información de carácter público o aquella suministrada de manera voluntaria por el titular,

comprendiendo comentarios, mensajes, interacciones, contenidos compartidos y cualquier otro dato generado en dichos entornos digitales. La información así obtenida será tratada de conformidad con la presente Política de Privacidad y podrá ser utilizada para la atención de usuarios, la gestión de solicitudes, la ejecución de actividades de comunicación y marketing corporativo, el fortalecimiento del posicionamiento institucional, así como para el análisis de comportamiento e interacción con los canales digitales, siempre dentro de las finalidades legítimas, informadas y en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

6. APLICACIONES Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

El uso de aplicativos, plataformas internas, software corporativo o servicios digitales administrados por la Compañía implica la recolección, registro, almacenamiento y tratamiento de información relacionada con procesos de autenticación, acceso, uso del sistema, actividad del usuario, interacciones, registros de operación y trazabilidad de acciones realizadas dentro de dichos entornos tecnológicos. En este sentido, la Compañía se encuentra facultada para monitorear, registrar, analizar y auditar de manera continua y sistemática la actividad desarrollada en estas plataformas, con el fin de garantizar la seguridad de la información, el control organizacional, el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y regulatorias, la prevención de riesgos operativos, tecnológicos y de seguridad, así como la obtención y conservación de evidencia válida en eventuales procesos internos, disciplinarios, administrativos o judiciales, todo ello en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

La Compañía adopta e implementa medidas técnicas, administrativas, organizacionales y tecnológicas idóneas y suficientes para garantizar la protección integral de los datos personales tratados en entornos digitales, incluyendo, entre otras, controles de acceso físico y lógico basados en perfiles y roles, mecanismos de autenticación y validación de usuarios, cifrado de la información en tránsito y en reposo, monitoreo continuo de sistemas y plataformas, implementación de herramientas de detección y prevención de intrusiones, protección frente a amenazas cibernéticas, realización de auditorías periódicas de seguridad, gestión integral de incidentes y vulnerabilidades, así como políticas de respaldo, recuperación y continuidad del negocio. Estas medidas tienen como finalidad salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida o uso fraudulento de los datos

personales, y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y de los estándares aplicables en materia de seguridad de la información.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS EN ENTORNOS DIGITALES

Los datos personales podrán ser compartidos, transmitidos o transferidos a terceros, incluyendo proveedores tecnológicos, prestadores de servicios en la nube, operadores de plataformas digitales, aliados estratégicos, encargados del tratamiento y demás terceros que intervengan en la operación o prestación de servicios de la Compañía, incluso cuando dichos destinatarios se encuentren ubicados fuera del territorio nacional. Dicha transferencia o transmisión se realizará únicamente cuando resulte necesaria para el cumplimiento de finalidades legítimas, contractuales, legales, operativas o de seguridad, garantizando en todo caso la adopción de medidas adecuadas de protección de la información, la suscripción de acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos, así como el cumplimiento de los estándares y exigencias establecidos en la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales y, cuando aplique, de estándares internacionales equivalentes.

9. DERECHOS DEL TITULAR EN ENTORNOS DIGITALES

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer la información que repose en las bases de datos de la Compañía, solicitar su actualización o rectificación cuando esta resulte incompleta, inexacta o desactualizada, requerir la supresión de sus datos cuando a ello haya lugar, revocar la autorización otorgada para su tratamiento y presentar consultas, reclamos o quejas cuando considere que se ha vulnerado su derecho al habeas data. Dichos derechos podrán ser ejercidos a través de los canales oficiales dispuestos por la Compañía, los cuales garantizan la recepción, gestión, trazabilidad y respuesta oportuna de las solicitudes conforme a los términos y condiciones establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

10. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

El acceso, navegación, uso o interacción a través del sitio web, plataformas, aplicaciones y redes sociales de ESTRUMACOL S.A.S constituye una manifestación expresa de aceptación libre, previa, informada e inequívoca de la presente Política y Aviso de Privacidad, autorizando en consecuencia el tratamiento de los datos

personales conforme a las finalidades, condiciones y disposiciones aquí establecidas, en observancia de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

11. MODIFICACIONES

La Compañía se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el fin de adaptarlo a cambios normativos, regulatorios, tecnológicos, operativos o jurisprudenciales. Dichas modificaciones serán obligatorias y entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web oficial o a través de los canales institucionales autorizados, sin perjuicio del deber de información al titular cuando así lo exija la normativa aplicable.

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por	Aprobado por
1.0	02/06/2026	Creación inicial del documento	ESTRUMACOL S.A.S	Gerencia